

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

### Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov je MetroflexGym s.r.o., so sídlom Bruselská 2687/15, 040 13 Košice – Sídliisko Ťahanovce, IČO 52 477 762, a prevádzkou Juhoslovanská 2/A, 040 13 Košice (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Zodpovedná osoba: Ing. Martina Timková

### Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov za účelom prevádzkovania fitness centra (evidencia zákazníkov – permanentky) a kaviarne (reklamácie a sťažnosti) a za účelom ochrany majetku (monitorovanie priestorov kamerovým systémom).

### Rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva na účely prevádzkovania fitness centra (permanentky) nasledovné osobné údaje zákazníkov:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa.

Prevádzkovateľ spracúva na účely prevádzkovania kaviarne (reklamácie a sťažnosti) nasledovné osobné údaje zákazníkov:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- informácie o reklamácii alebo sťažnosti.

Prevádzkovateľ pre účely ochrany majetku spracúva obrazový záznam z kamerového systému.

### Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- § 13 ods. 1 písm. b) zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. – prevádzkovanie fitness centra;
- § 13 ods. 1 písm. c) zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. - vybavovanie reklamácií a sťažností;
- § 13 ods. 1 písm. f) zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. - ochrana majetku (monitorovanie priestorov kamerovým systémom).

### Prenos do tretích krajín

Prenos do tretích krajín sa neuskutočňuje.

### Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje získané pre účely prevádzkovania fitness centra a pre účely vybavovania reklamácií a sťažností nie sú poskytované tretím stranám.

Osobné údaje získané monitorovaním priestorov kamerovým systémom sú v prípade trestného konania alebo konania o priestupkoch poskytované nasledovným príjemcom:

- Polícia SR, prokuratúra SR, súdy SR.

## Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov od poskytnutia služby alebo riešenia reklamácie alebo sťažnosti.

Ak záznam vyhotovený kamerovým systémom nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa automaticky likviduje v informačnom systéme v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

## Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa písomne zaslaním listu na adresu sídla prevádzkovateľa.